

Vânzător:**Bezavlasý a.s.,**

C.U.I.: 24168416,

C.I.F.: CZ24168416

cu sediul la **Českomoravská 2532/19b 19000 Praha 9 Republica Cehă****FORMULAR PENTRU RECLAMAȚII****Cumpărător:**

Nume și prenume:	
Domiciliul:	
Adresa pentru eventuala returnare a bunurilor (doar dacă este diferită de domiciliu):	
E-mailul prin care ați comandat produsele:	
Numărul de telefon:	
IBAN și SWIFT ale contului bancar (dacă prețul de achiziție va fi rambursat):	

Identificarea produsului: ¹	
Data achiziției:	
Nr. documentului de achiziție (ev. factura):	
Descrierea detaliată a problemei/defectului cu cuvinte proprii:	
Documentația foto a problemei/defectului:	
Modalitatea aleasă de soluționare a reclamației: Vă rugăm să rețineți că aveți în primul rând dreptul de a înlătura defectul, dacă este rezonabil având în vedere defectul și situația dvs. (repararea articolului,	

¹Anexați copia facturii

eventual livrarea unei piese lipsă sau livrarea unui articol nou). Dacă alegeți, de exemplu, să reziliați contractul de cumpărare, este posibil să nu aveți întotdeauna acest drept și vă vom invita să completați metoda de soluționare a reclamației.	
--	--

Instruire pentru client:

- Exercițarea dreptului clientului de a solicita **înlăturarea unui defect (repararea articolului, livrarea unui articol nou, sau livrarea unei piese lipsă)** nu ar trebui să pună dificultăți semnificative vânzătorului, sau nu ar trebui să fie o solicitare nerezonabilă având în vedere valoarea mărfurilor și semnificația defectului.
- Dreptul clientului de a solicita **rezilierea contractului și rambursarea prețului de achiziție** sau de a solicita **o reducere din prețul de achiziție** poate fi exercitat în cazul în care defectul bunului constituie o încălcare semnificativă a contractului de cumpărare (vânzătorul refuză să înlătore defectul mărfurilor sau nu îl înlătură într-o perioadă rezonabilă de timp; din declarația vânzătorului reiese clar că defectul nu va fi înlăturat nici măcar într-o perioadă rezonabilă de timp sau fără dificultăți pentru client; defectul mărfurilor se manifestă în mod repetat; sau există o încălcare gravă a contractului de cumpărare.

Data:	Semnătura cumpărătorului:
-------	---------------------------

Trimiteti formularul de reclamație împreună cu marfa revendicată la adresa: Bezvavlasý a.s., CTPark Bor BezvaVlasy, Nová Hospoda HalaC1, 34802 Bor – Tachov, Republica Cehă. **Acest mod de transport este suportat de client pe cheltuiala sa.** Personal la orice filială [Packeta](#), în programul de lucru al acesteia, cu folosirea codului **96694530**. **Această metodă de livrare nu necesită cheltuieli suplimentare.**

Va completa vânzătorul:

Data primirii reclamației:	
Persoana competentă pentru soluționare:	
Opinia vânzătorului:	
Data soluționării reclamației și semnătura:	